

## 本多歯科 訪問対応 2024/11/28

---

### § 現象1 §

TVのアプリ部分が真っ黒？ メッセージは「システムリカバリーによって録画情報が消去された可能性があります。システムリカバリー前の状態に戻すために、録画情報管理ツールで[復元開始]をクリックしてください・録画情報管理ツールを起動します」

本多歯科医院  
本多 様

お世話になっております。  
アリオンシステムの妹尾です。

TV部分が表示されない件、承知しました。  
担当SEと相談して連絡させていただきます。

よろしく願い申し上げます。

(株)アリオンシステム  
妹尾

On 2024/11/25 8:46, 本多歯科医院 wrote:

> アリオンシステム 妹尾 様

>

> お世話になります。

> 真庭市の本多歯科医院です。

> 今朝から急にサイネージのTV部分が表示されなくなりました。

> 特にPCを何か操作したりいつもと変わったことはしておりませんが当方では対応不可能な状況です。

> お手数をおかけしますが一度ご確認いただけましたら幸いです。

>

> 本多歯科医院 本多浩三

> honda-dc@swan.ocn.ne.jp

>

>

>

### § 現地作業 §

事前に調べた内容としては

1. Xitのアプリをすべて終了する
  1. タスクトレイに入っているものも終了
2. 録画情報管理ツールを起動
3. 立ち上がった画面から「復元開始」でいいのでは？

実際に現地でおきた現象としてもこれだった-> アプリは違うがメーカーが同じなので現象が同じだろうという想像があたった-> 作業はこれ通り終わった-> [復元]の作業もすぐに終わった

---

### § 現象2 §

リモコンアプリでボタンを押したときにエラーで落ちる

-> 現象としてはmdbにアクセスできていない可能性が高いとの判断-> x86でビルドをしていなかった記憶があったのでx86ビルドで入れかえ-> 現象が改善したのでこれでクローズ